



STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)

MAKLUMAT PELAYANAN

Nama Lembaga		: Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat	No. SOP	: 420/653/PSMA.SMA.02.SBR /VII/TU-2023
Unit		: SMA N 2 Sumatera Barat	Tgl revisi	
Tanggal		: 14 Juli 2023	Disahkan oleh	: Kepala Sekolah
1.	Judul Dokumen	SOP MAKLUMAT PELAYANAN		
2.	Tujuan	Memberikan kepuasan bagi penerima informasi melalui perbaikan kualitas pelayanan publik		
3.	Ruang Lingkup	Orang/badan/instansi/(pemohon informasi) dan Pengelola PPID SMA N 2 Sumatera Barat		
4.	Definisi	Maklumat pelayanan adalah pernyataan tertulis yang berisi keseluruhan rincian kewajiban dan janji yang terdapat dalam standar pelayanan		
5	Referensi / Dokumen Pendukung	1. Undang-undang Nomor 25 tahun 2009 2. Peraturan Komisi Informasi Republik Indonesia No. 1 Tahun 2021		
6.	Pihak-Pihak Terkait	1. Pemohon Informasi 2. PPID SMA N 2 Sumatera Barat		
7.	Prosedur Kerja	1. Sekolah menyusun dan menetapkan maklumat pelayanan yang menyatakan pernyataan kesanggupan dalam pelaksanaan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan yang baik 2. Sekolah mengumumkan maklumat pelayanan dan disebarluaskan di laman resmi PPID sekolah 3. Sekolah menyediakan akses kursi penyandang disabilitas dalam pelayanan penyediaan informasi		